

Imię i nazwisko: .....  
Ulica: ..... Miejsowość, data .....  
Kod pocztowy i miasto: .....  
Numer telefonu: .....  
E-mail: .....

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / ZWROTU**

(podkreślić właściwe)

Towar został zamówiony za pośrednictwem:

Telefon (podać nr tel):.....

Sklep online: [www.holenderskielpg-sklep.pl](http://www.holenderskielpg-sklep.pl) podać nr. zamówienia.....

Allegro: numer aukcji:..... nick allegro:.....

Email (podać adres email):.....

Reklamowany towar:

Powód reklamacji / zwrotu towaru:

Czy towar ma zostać wymieniony na nowy czy mają zostać zwrócone pieniądze?

**WYMIANA NA NOWY / ZWROT PIENIĘDZY**

(Podkreślić właściwe)

Jeśli w wyniku reklamacji / zwrotu ma nastąpić zwrot kosztu towaru, prosimy wypełnić poniższe pola.

Bank i numer konta: .....

W przypadku gdy właściciel podanego numeru konta ma inne dane proszę je podać:

Imię.....

Nazwisko.....

Adres:.....

Czytelny podpis klienta .....

Postępowanie w sprawach reklamacji:

1. Klient w przypadku reklamacji towaru, zobowiązany jest wcześniej powiadomić F.H.U. AUTO-DIAG o takim zamiarze telefonicznie – **795 664 727** bądź e-mailowo email: [sklep@holenderskielpg.com](mailto:sklep@holenderskielpg.com)

2. Do reklamowanego towaru musi zostać dołączone:

- dowód zakupu – oryginalny paragon lub faktura VAT.
- Kartę gwarancyjną jeżeli była wydana, potwierdzenie montażu komponentu wraz z datą montażu oraz pieczętką warsztatu ASO.

3. W przypadku niedołączenia dowodu zakupu, braku informacji o nadawcy lub braku kontaktu, reklamacja towaru może się przedłużyć lub zostać odrzucona, a towar po upływie 21 dni od daty otrzymania zostanie zutylizowany.

4. Do reklamowanego towaru należy dołączyć w/w formularz reklamacyjny.

5. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uznana lub po ekspertyzie producent uznaje, że towar został uszkodzony przez niepoprawny montaż bądź obsługę, koszt transportu zrotnego spoczywać będzie na odbiorcy.

6. Gwarant nie odbiera przesyłek za pobraniem. Ewentualne zwroty pieniędzy kierowane będą na konto bankowe.

7. Koszty związane z wysyłką reklamowanego towaru w stronę gwaranta spoczywają po stronie klienta.

8. W przypadku uznania i naprawy towaru, towar wysyłany jest do klienta na koszt F.H.U. AUTO-DIAG.

.....  
Podpis klienta